



COMUNE DI FRONT

CITTÀ METROPOLITANA DI TORINO

TEL. 011/92.51.510 - FAX. 011/92.51.749
C.F. 83002610018 - P.I. 04361420013

e-mail: front@comune.front.to.it

internet: www.comune.front.to.it

AUTHENTICA
la buona ristorazione

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA ANNO SCOLASTICO 2025/2026. AGGIORNAMENTI SUL SISTEMA INFORMATIZZATO GESTIONE PASTI IN VIGORE A PARTIRE DAL 1° OTTOBRE 2025

Cari genitori, il Comune di Front ed Authentica Spa (gestore del servizio di refezione scolastica) desiderano comunicarvi **importanti ed urgenti aggiornamenti** sulla gestione informatizzata del servizio, che decorreranno con l'avvio dell'Anno Scolastico 2025/2026. A causa dello scioglimento dell'Unione Collinare Canavesana (UCC), è infatti stato necessario **attivare un nuovo database (portale)** riferito nominalmente al Comune: il sistema informatizzato sarà infatti sempre lo stesso ("E.Meal School"), ma dovrete porre massima attenzione sia in fase di accesso al sistema, sia nella gestione delle presenze, come di seguito esposto.

- **Accesso al "nuovo portale"**

Il "nuovo" database (che sostituisce il precedente intestato all'Unione, non più attivo), potrà essere raggiunto digitando l'indirizzo web: <https://front.ristonova.it/portale> (o da APP, digitando "front").

Informiamo che ogni dato presente nel "vecchio" database è stato riversato nel nuovo portale, pertanto sono stati memorizzati tutti i dettagli riferiti ad anagrafiche, pagamenti e saldi, in modo da assicurare continuità.

Vi chiediamo quindi di porre attenzione ai seguenti punti:

MODALITA' DI ACCESSO AL SISTEMA



Nota: in base alle disposizioni di legge sugli accessi ai portali relativi ai servizi pubblici, anche l'ingresso al sistema informatizzato (da portale Web o APP) è come prima consentito **solo con accreditamento SPID** (Sistema Pubblico di Identità Digitale) o **CIE** (Carta Identità Elettronica).

Con il riconoscimento SPID/CIE, il genitore che in corso d'anno accederà alle varie funzionalità del programma dovrà essere **lo stesso che ha effettuato l'iscrizione** (adulto pagante).

Si invitano quindi i genitori che non abbiano ancora accreditamenti SPID/CIE a provvedere in tal senso.

a) ACCESSO A SISTEMA DA PORTALE WEB (da PC, Tablet, ecc.)

Accedendo al portale Web (<https://front.ristonova.it/novaportal>) potrete:

- ✓ Verificare i dati anagrafici associati a pagante (il genitore) ed utenti (gli alunni);
- ✓ Comunicare la "disdetta pasto" o la richiesta di "pasto in bianco" e controllare i pasti usufruiti
- ✓ Effettuare i pagamenti con le modalità in seguito descritte, verificare saldo e versamenti fatti
- ✓ Scaricare l'attestazione pagamenti annui, utile per le detrazioni 730



b) UTILIZZO DELL'APP "SCUOLA IN TASCA"

Avrete come prima a disposizione un'applicazione gratuita: l'app è disponibile per i sistemi operativi Android e iOS, scaricando l'App dai relativi "Store", digitando: **"Scuola in Tasca"**. Per accedere alla APP, bisogna prima compilare il campo "comune" (digitare **"front"**, non **"ucc"!!!**), poi accreditarsi con SPID o CIE, come per il portale Web. Con la App potrete comodamente da smartphone usufruire delle stesse funzionalità del portale Novaportal.



NUOVA MODALITA' RILEVAZIONE PASTI - COMUNICAZIONE DELLE ASSENZE

A partire dalla data di ripesa del servizio mensa, cambierà la modalità della rilevazione delle presenze. La richiesta del pasto non sarà infatti più registrata al mattino presso le scuole, ma verrà attivato un sistema automatico, basato sulla presenza di "default" dell'utente: il sistema informatizzato, presume che l'alunno iscritto al servizio consumi giornalmente il pasto (in ogni giorno di servizio associato alla classe). Qualora l'alunno non debba usufruire del servizio mensa del giorno, **dovrà essere il genitore a provvedere (entro le ore 9:30 del giorno stesso), a "disdire il pasto" con una delle modalità qui descritte.**

Attenzione! La mancata segnalazione dell'assenza comporta l'addebito automatico del pasto

1 - Utilizzo dell'App "Scuola in Tasca" per smartphone Android e iOS

Accedere alla sezione "Presenze": si presenta il calendario del mese in corso che evidenzia i giorni in cui è previsto il servizio (casella colore blu). Cliccando una prima volta sul giorno interessato, si richiede il pasto in bianco (*pasto leggero temporaneo*): la casella diventerà bianca.

Con un secondo "tap" (casella colore rosso), segnalerete invece l'assenza del figlio dal servizio mensa per il giorno selezionato. Un terzo tocco annulla l'operazione, riportando la casella in blu.



2 - Area riservata ai genitori sul portale "Novaportal" (da PC o tablet)

Accedendo al portale web, selezionare la voce "Presenze" e scegliere il figlio: vedrete il calendario del mese in corso e potete procedere con lo stesso iter descritto per la APP.

Utilizzando la APP o il portale Web, si possono comunicare assenze anche per più giorni.



GESTIONE DEI PAGAMENTI DEL SERVIZIO MENSA

I pagamenti del servizio dovranno essere effettuati **solo attraverso la piattaforma "PagoPA"**.

Sarà il sistema informatizzato in uso ad interfacciarsi direttamente con "PagoPA".

Per effettuare le ricariche (alimentare il borsellino elettronico), potete accedere:

- ✓ dall'area riservata del portale "Novaportal" (Accedendo alla sezione "Pagamenti online")
- ✓ dalla app "Scuola in Tasca" (Accedendo alla sezione "Pagamenti online" della APP)

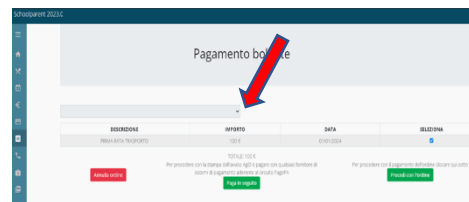


Una volta **scelto l'importo** da ricaricare (importo libero, non per forza un multiplo del valore pasto), potrete:

- > chiudere direttamente il pagamento con i canali "On Line", utilizzando la carta di credito (o altri canali online consentiti) sia dal portale Novaportal che dalla App "Scuola in Tasca" con il tasto di conferma pagamento;
- > stampare in autonomia un "Avviso di pagamento" (contenente specifico QRCode) presso i numerosi punti territoriali (PSP - Prestatori di Servizi di Pagamento) autorizzati ad accettare pagamenti "PagoPA". Esempio:
 - ✓ **Istituti bancari** (Bancomat e sportelli fisici delle banche)
 - ✓ **Esercenti con circuito Lottomatica** o altri circuiti di PSP autorizzati (es. PayTipper, Factorcoop, etc)
 - ✓ **Sportelli Poste Italiane** (l'Avviso generato dal sistema riporta anche la codifica PagoPA usata da Poste)
 - ✓ **Altre metodologie** (es. tabaccherie associate Banca5, circuiti presenti sulle home banking, etc)

Come creare l'Avviso di Pagamento dal portale "Novaportal"

Troverete due "bottoni": il tasto "Procedi con l'ordine" serve per pagare subito "online" (es. con carta di credito). Il tasto "**Paga in seguito**" vi permette di ottenere un PDF dell'Avviso di Pagamento (con un QRCode che identifica i dati del vostro pagamento in sicurezza): potrete stamparlo e portarlo presso il punto di pagamento (PSP) prescelto. Una volta effettuato il pagamento presso un PSP autorizzato, la piattaforma PagoPA dialogherà direttamente con il sistema informatico "E.Meal School", che registrerà il versamento ed aggiornerà il saldo.



Come creare l'Avviso di Pagamento dalla APP "Scuola in Tasca"

Anche nella APP avrete una doppia scelta: il tasto "Paga" serve per pagare subito "online" (es. con carta di credito), mentre il secondo "**Paga in seguito**" servirà per ottenere il QRCode dell'Avviso di Pagamento. In questo caso potrete anche evitare la stampa del PDF, perché potrete memorizzarlo nello smartphone e mostrare il solo QRCode presso il PSP prescelto.

L'iter di registrazione del pagamento e di aggiornamento del saldo è lo stesso sopra descritto.

NOTA: sia dal portale che dalla APP è possibile eseguire l'operazione per più figli contemporaneamente: basterà selezionare il secondo figlio e cliccare alla voce "Aggiungi ordine" prima di confermare l'acquisto.

Attenzione: una volta generato l'Avviso di Pagamento, avrete **10 giorni** di tempo per chiudere il pagamento, poi l'Avviso scade e non può essere più usato: dovreste in tal caso procedere alla creazione di un nuovo Avviso.

AGGIORNAMENTO DEL SALDO E MONITORAGGIO PASTI RESIDUI

Potrete **in ogni momento** verificare i pasti usufruiti o consultare l'aggiornamento del saldo, sia dal portale Web che dalla APP. Il software prevede **forme di sollecito automatiche**: all'approssimarsi dell'esaurimento del credito, sarete invitati via e-mail (inviate in base a soglie stabilite), a "ricaricare" il conto-pasti.

Si ricorda comunque che il servizio mensa **viene erogato in modalità "pre-pagato"**, pertanto si suggerisce di tenere monitorato il saldo corrente ed effettuare per tempo le ricariche, evitando continui solleciti.

CERTIFICAZIONE DEI PAGAMENTI PER LA REFEZIONE SCOLASTICA

L'attestazione annuale dei pagamenti fatti per la mensa scolastica (utile per le detrazioni fiscali) potrà essere scaricata autonomamente dai genitori dalla propria area personale di accesso (sia da portale web che da APP). Ai fini della detraibilità, si sottolinea che **TUTTI** i pagamenti "PagoPA" sono considerati "tracciabili", anche se presso il PSP si esegue un pagamento in contanti.



ALTRE INFORMAZIONI

La piattaforma del nuovo portale potrà a breve essere raggiunta anche direttamente dal sito del Comune.

Gli uffici dell'Ente e Authentica Spa sono a disposizione delle famiglie in caso di necessità ai seguenti recapiti:

- Tel. 011. 99.61.091
- Email: cc.sanmaurizio@gruppoauthentica.it

Vi ringraziamo fin d'ora per la collaborazione ed auspicando di incontrare la soddisfazione delle famiglie, cogliamo l'occasione per augurare a tutti un sereno avvio del nuovo anno scolastico.

La Vicesindaca Ornella Baima
Comune di Front

Giuseppe Catena
Authentica S.p.A.