



# UNIONE COLLINARE CANAVESANA

Barbania, Front, Rivarossa

Via Andreis, 4 - 10070 Barbania (TO)

TEL: 011-9243621 (int. 3+2) – email: [ragioneria@unionecollinarecanavesana.it](mailto:ragioneria@unionecollinarecanavesana.it)

## SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA ANNO SCOLASTICO 2022/2023 AGGIORNAMENTI SU GESTIONE INFORMATIZZATA E PAGAMENTO DEL SERVIZIO

Cari genitori, l'Unione Collinare Canavesana desidera comunicarvi alcune novità sulla gestione informatizzata del servizio, che decorreranno con l'avvio del prossimo Anno Scolastico 2022/2023.

**Vi chiediamo pertanto di porre attenzione ai seguenti punti**

### MODALITA' DI RICARICA DEL BORSELLINO ELETTRONICO

In ottemperanza alle disposizioni di legge, i pagamenti della refezione scolastica, come tutti i pagamenti rivolti alla Pubblica Amministrazione, saranno effettuati da ora in poi attraverso la piattaforma nazionale "PagoPA". Sarà il sistema informatizzato ad interfacciarsi direttamente con "PagoPA", nel modo qui di seguito esposto:



Per ricaricare il borsellino elettronico, potete accedere:

- ✓ **dall'area riservata del portale "Novaportal"** (Accedendo alla sezione "Pagamenti online")
- ✓ **dalla app "Servizi Mensa"** (Accedendo alla sezione "Ricarica online" della APP)

Una volta scelto l'importo da ricaricare, potrete:

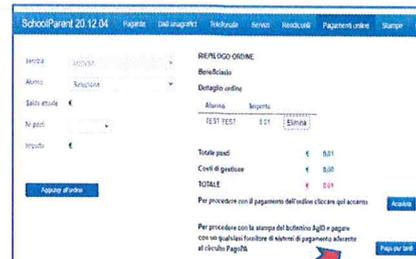
- > chiudere direttamente il pagamento con i canali "On Line", con carta di credito (o altri canali online consentiti) sia dal portale Novaportal che dalla App "Servizi Mensa" con il tasto "Conferma pagamento";
- > stampare in autonomia un "Avviso di pagamento" (contenente QRCode PagoPA) e recarvi presso uno dei numerosi punti territoriali (PSP - Prestatori di Servizi di Pagamento) autorizzati ai pagamenti "PagoPA".

Tali punti territoriali possono essere così riassunti:

- **Istituti bancari** (Bancomat e sportelli fisici delle banche)
- **Esercenti con circuito Lottomatica** o altri circuiti di PSP autorizzati (es. PayTipper, Factorcoop, etc)
- **Sportelli Poste Italiane** (l'Avviso generato dal sistema riporta anche la codifica PagoPA usata da Poste)
- **Altre metodologie** (es. tabaccherie associate Banca5, circuiti presenti sulle home banking, etc)

### Come creare l'Avviso di Pagamento dal portale "Novaportal"

Troverete due "bottoni": il primo "Acquista" serve per pagare subito "online". Il secondo "Paga in seguito" vi permette di ottenere un PDF dell'Avviso di Pagamento (con un QRCode che identifica i dati del vostro pagamento in sicurezza): potrete stamparlo e portarlo presso il punto di pagamento (PSP) prescelto. Una volta effettuato il pagamento presso un PSP autorizzato, la piattaforma PagoPA dialogherà direttamente con il sistema informatico "E.Meal School", che registrerà il versamento ed aggiornerà il saldo.



### Come creare l'Avviso di Pagamento dalla APP "Servizi Mensa"

Anche qui avrete una doppia scelta: il primo bottone "Conferma pagamento" serve per pagare subito in modalità "online", mentre il secondo "Paga in seguito" servirà per ottenere il PDF dell'Avviso di Pagamento. In questo caso potrete anche evitare la stampa del PDF, perché potrete memorizzarlo nello smartphone e mostrare il solo QRCode presso il PSP prescelto.



L'iter di registrazione del pagamento e di aggiornamento del saldo è lo stesso sopra descritto.

**Attenzione:** una volta generato l'Avviso di Pagamento (da portale o da app) avrete **10 giorni** di tempo per effettuare il pagamento dello stesso, poi l'Avviso viene passato in stato "scaduto" e non può essere più utilizzato. Ciò ovviamente NON genera un ulteriore debito, ma dovrete procedere alla creazione di un nuovo Avviso (nel caso anche di importo differente dal precedente)

**NOTA:** sia dal portale che dalla APP è possibile eseguire l'operazione per più figli contemporaneamente: basterà selezionare il secondo figlio e cliccare alla voce "Aggiungi ordine" prima di confermare l'acquisto.

**Si sottolinea che non sarà più possibile pagare la mensa scolastica nelle modalità sinora utilizzate**

## MODALITA' DI ACCESSO AL SISTEMA

In base alle disposizioni di legge sugli accessi ai portali messi a disposizione dall'Amministrazione Pubblica, anche l'ingresso al sistema informatizzato è già da ora consentito **anche tramite SPID** (Sistema Pubblico di Identità Digitale) **o con CIE** (Carta di Identità Elettronica). Ciò sia dal portale Web, che dalla APP (avanti descritta).



**Attenzione:** le credenziali "classiche" (login e password) in Vostro possesso resteranno attive solo sino al 31/12/2022. **A partire dal 01/01/2023** l'accesso sarà consentito SOLO con SPID o CIE. Si invitano pertanto i genitori che non abbiano ancora l'accreditamento SPID o CIE, a provvedere in tal senso. In base al riconoscimento SPID o CIE, il genitore che nel corso d'anno accederà al programma (per controllare i pasti, fare pagamenti, ecc.) dovrà essere **lo stesso che ha effettuato l'iscrizione** (adulto pagante).

### ATTIVAZIONE DELLA APP "SERVIZI MENSA"

Avrete ora a disposizione un'applicazione gratuita, grazie a cui sarà possibile consultare alcune informazioni di servizio, direttamente dal proprio smartphone, senza la necessità di utilizzare un PC. L'app è disponibile:

- per sistemi operativi Android, scaricando l'App da Play Store, digitando: "Servizi Mensa";
- per sistemi operativi iOS, scaricando l'App da App Store, digitando: "Servizi Mensa".

Per accedere alla APP, bisognerà prima compilare il campo "impianto", in cui digitare "**UCC**", poi accreditarsi con le medesime credenziali usate per il portale Web (finché utilizzabili) oppure mediante SPID. Non è invece consentito l'accesso alla APP mediante CIE.



Dal menu principale potrete accedere alle diverse sezioni:

- **Presenze:** per avere un resoconto delle presenze a mensa dei vostri figli;
- **Pagamenti:** per visualizzare la tariffa associata ai figli, i codici PIN, il saldo ed i versamenti eseguiti;
- **Ricarica online:** per effettuare le ricariche tramite app;
- **Comunicazioni:** per visualizzare eventuali comunicazioni e informazioni sul servizio;
- **Menù:** per visualizzare i piatti previsti per il giorno (*funzionalità che verrà attivata appena possibile*)

Gli uffici dell'Unione sono a disposizione delle famiglie in caso di necessità ai seguenti recapiti:

- Tel.011/9251510
- Tel. 9251510
- Email:demografici@comune.front.to.it
- Email:front@comune.front.to.it

Vi ringraziamo fin d'ora per la collaborazione.

LINA CASSANO  
Referente Unione

BAIMA ORNELLA  
Assessore competente